

Olá!

É com satisfação que estabelecemos essa parceria com você, técnico credenciado Komeco!

A partir de agora, você terá acesso ao Portal do Técnico, que funcionará como um escritório online para organização do dia-a-dia de sua empresa.

O Portal do Técnico é uma ferramenta disponibilizada pela Komeco para proporcionar agilidade no atendimento aos nossos clientes, oferecendo qualidade e agilidade nos serviços de nossos parceiros credenciados.

Leia com atenção as informações desse manual para que você possa usufruir desta ferramenta.

Departamento de Suporte ao Técnico

Para oferecer o suporte a você e aos clientes finais Komeço, contamos com alguns contatos importantes para esclarecimentos de dúvidas referentes ao portal do técnico e informações gerais sobre os procedimentos de nossa empresa.

Suporte ao Técnico

Visando um melhor atendimento aos nossos técnicos credenciados, desenvolvemos um canal direto para esclarecimentos de dúvidas relacionadas ao portal do técnico e outras orientações quanto aos procedimentos de nossa empresa. O suporte ao técnico estará disponível através do número:



0800 707 4350 ou 4007 1351

*4007-1351 – (Regiões Metropolitanas).
0800 707 4350 – (Demais Localidades).*

Condicionador de ar - **opção 6**

Aquecedor a Gás, Bombas e Pressurizadores e Aquecedor Solar – **opção 7**

Dúvidas sobre portal técnico ou procedimentos operacionais – **opção 8**

**Ressaltamos que esse contato é exclusivo para os técnicos credenciados Komeço.
Não serão permitidas ligações de clientes finais.**

** O Horário de atendimento do Suporte ao técnico é das **09h às 12h e das 13h às 17h** – de segunda- feira a sexta-feira.*

SAC

O SAC (Serviço de atendimento ao consumidor) é direcionado aos clientes finais Komeco, para esclarecimento de dúvidas, informações sobre assistências técnicas, representantes, entre outros.



0800 701 4805 ou 4007 1806

* O Horário de atendimento do SAC é das 08h às 17h20min. De *de segunda- feira a sexta-feira*.



Após a aprovação do processo de credenciamento, você recebeu o login e a senha, via e-mail, para acesso ao portal.

Login

O login é padronizado, sendo constituído pelos quatro primeiros e os dois últimos dígitos do seu CNPJ. Veja o exemplo abaixo:

CNPJ: **06.114.935/0016-61** Login: **061161**

Senha

Assim como o login, a senha será oferecida no momento da validação do credenciamento. Toda senha inicial será padrão (1234), podendo ser substituída a qualquer momento no Portal do Técnico, pela própria assistência, seguindo as orientações deste manual.

Endereço

Com o login e senha em mãos, acesse o seguinte link *(o portal deverá ser visualizado utilizando o navegador **Internet Explorer**)*:



Acessando o link acima, abrirá o Sistema de Acesso Komeco. Nessa tela, você deverá clicar em: **"Komlog Técnico"**.



Ao clicar, uma nova janela abrirá solicitando seu login e senha (Veja item *Login e Senha do manual pag. 4*). Digite seu login e sua senha e clique em "Enviar":

Portal Técnico **KOMECEO**

Bem-Vindo

Digite seu usuário e senha para entrar no sistema.

Login:

Senha:

Pronto! Você já está acessando o PORTAL DO TÉCNICO! Essa ferramenta que irá tornar suas atividades diárias, de parceria com a Komeco, muito mais ágil e organizada!

Fique atento aos comunicados que estarão disponíveis na página inicial. A leitura dessas informações é essencial.



O Portal possui inúmeras ferramentas disponíveis para acompanhamento de todos os serviços oferecidos por sua empresa. Cada ícone possui uma função, que poderá ser compreendida nos próximos itens deste manual.

-  Ordem de Serviço
-  Compra de Peça
-  Agenda Técnico
-  Relatórios
-  Treinamentos
-  Video Aulas
-  Material Técnico
-  Trocar Senha
-  Sair

Ordem de Serviço

Ordem de serviço é a ficha de cadastro do cliente que conterà todas as informações necessárias para consultas. Essa ficha deverá ser preenchida pelo técnico logo após a visita ao cliente.

O código da ordem de serviço tem o seguinte formato: *K01007AE, K010089C, K0100AAA*

Atenção!

A ordem de serviço só deverá ser aberta quando for constatado atendimento em Garantia (ver termo de garantia no manual do usuário).

Abertura de Ordem de Serviço.

Para fazer a abertura de uma ordem de serviço, logo após o atendimento ao cliente, clique em “Ordem de Serviço”. Note que uma ramificação de informações irá surgir. Clique em “Nova O.S.”.



Clicando em “Nova O.S.” uma nova tela abrirá contendo algumas informações que deverão ser preenchidas com os dados do cliente. Preencha todos os dados, lembrando que os itens destacados em azul escuro são de caráter obrigatório.

Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO LT

ORDEM DE SERVIÇO Dúvidas: 0800 707 4350 (Suporte ao Técnico)

Código:	<input type="text"/>	Data Instalação:	<input type="text"/>
Modelo Equip.:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Nota Fiscal:	<input type="text"/>	CNPJ N.F.:	<input type="text"/>
Data N.F.:	<input type="text"/>	Num. Série Prod:	<input type="text"/>
Nome Cliente:	<input type="text"/>		
Endereço:	<input type="text"/>		
Município:	<input type="text"/>	Bairro:	<input type="text"/>
CPF / CNPJ:	<input type="text"/>	Estado:	<input type="text"/>
Telefone:	<input type="text"/>	Celular:	<input type="text"/>
e-Mail:	<input type="text"/>		
Nome Técnico:	<input type="text"/>		
Atendimento:	<input type="text"/>		
Telefone Técnico:	<input type="text"/>		
Histórico:	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
Laudo Detalhado:	<input type="text"/>		

Alguns campos da Ordem de Serviço são auto-explicativos com orientações destacadas em forma de caixa de texto amarela, no momento que o item for selecionado para preenchimento. O campo “Telefone” e “Celular” *deverão conter números válidos do cliente*, para que possamos fazer o feedback dos atendimentos. Casos com telefones inválidos serão questionados com a assistência, sob **penalidade de não pagamento da Ordem de Serviço.**

Historico:

Laudo
Detalhado:

Anexo Nota Fiscal:

Primeira Manutenção Preventiva:

Segunda Manutenção Preventiva:

Pedido:

Obs.: Para pedidos de Compressor e de peças de Aquecedor a Gás,
anexar os laudos padrões disponíveis no [material técnico](#).

Ao final do preenchimento das informações você deverá clicar em “Salvar O.S”. Pronto! A ordem de serviço já está aberta. Anote a ordem de serviço para seu controle interno.

Status Ordem de Serviço.

Depois que sua ordem de serviço for inserida, você poderá visualizá-la a qualquer momento clicando em “Status O.S”. Note que as informações sobre a O.S encontram-se no cabeçalho:

Portal Técnico Bem vindo 068274 - KOMLOG IMPORTACAO **KOMEKO**

Ordem de Serviço

Compras de Peça

Agenda Técnica

Relatórios

Transmissões

Video Aulas

Material Técnico

Trocar Senha

Sair

ORDENS DE SERVIÇO

			Código	Técnico	Status O.S.	Abertura	Cliente	Num. Pedido	Status Pedido
<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Fecha"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	KD101867	KOMLOG IMPORTACAO LTDA	ATENDIMENTO	09/09/15	CARLOS EDUARDO - LILIANA JUNQUEIRA		
<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Fecha"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	KD101838	KOMLOG IMPORTACAO LTDA	ATENDIMENTO	03/09/15	TESTE BAT	043228	RECUSADO
<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Fecha"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	KD101781	KOMLOG IMPORTACAO LTDA	ATENDIMENTO	24/08/15	MAR'S BELEZA E COMERCIO DE COSMETICOS LTDA - ME	043066	RECUSADO
<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Fecha"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	KD101768	KOMLOG IMPORTACAO LTDA	ATENDIMENTO	21/08/15	ALAN PEREIRA DA SILVA	388870	FATURADO
<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Fecha"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	KD101703	KOMLOG IMPORTACAO LTDA	ATENDIMENTO	12/08/15	CASA FARO LTDA - EPP		
<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Fecha"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	KD101701	KOMLOG IMPORTACAO LTDA	ABERTO	11/08/15	TARTEL PRODUCAO MAQUI E FERRAM LTDA EPP	367967	FATURADO
<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Fecha"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	KD101706	KOMLOG IMPORTACAO LTDA	ATENDIMENTO	11/08/15	CASA DO AQUECEDOR LTDA - ME	367972	FATURADO

Pedido de Peça.

Após a abertura da ordem de serviço e caso haja necessidade de solicitar uma peça, você deverá clicar em “PEDIDO DE GARANTIA”, opção que estará disponível no fim dos dados da Ordem de serviço.

Para justificar a solicitação dessa peça, você deverá preencher os campos disponíveis no “Laudo detalhado”, informando os testes que foram realizados para essa constatação. É importante que seja repassado o maior número de informações, para que o departamento de **Suporte técnico** faça a análise dessa solicitação.

O formulário contém os seguintes elementos:

- Um campo de texto rotulado "Laudo Detalhado:" circulado em vermelho.
- Um botão "Selecionar Arquivos" abaixo do campo de texto.
- Um campo "Anexo Nota Fiscal:".
- Campos para "Primeira Manutenção Preventiva:" e "Segunda Manutenção Preventiva:".
- Um campo "Pedido:".
- Um texto de observação: "Obs.: Para pedidos de Compressor e de peças de Aquecedor a Gás, anexar os laudos padrões disponíveis no [material técnico](#)."
- Dois botões no rodapé: "SALVAR O.S." e "PEDIDO GARANTIA", este último circulado em vermelho.

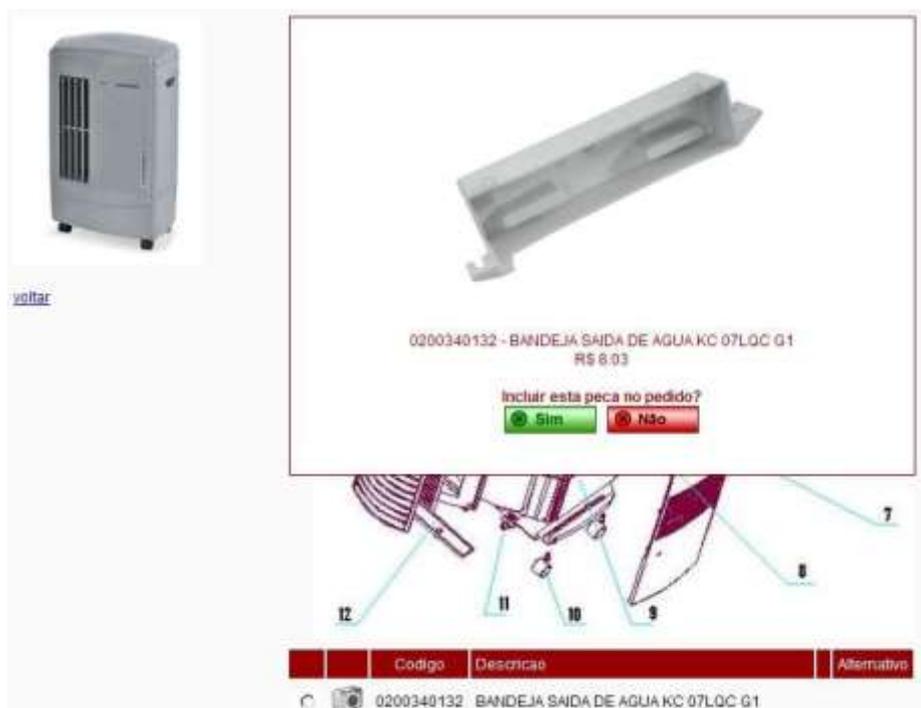
Ao clicar em “Pedido de garantia” uma nova tela abrirá. Preencha o campo necessário e clique no ícone da “lupa”, como mostra a figura abaixo:

A captura de tela mostra o "Portal Técnico" da KOMEKO. O cabeçalho indica "Bem vindo 006274 - KOMLOG IMPORTACAO". O menu lateral à esquerda contém opções como "Ordem de Serviço", "Nova O.S.", "Status O.S.", "Acompanhe Pedidos", "Compra de Peça", "Agenda Técnico", "Relatórios", "Treinamentos", "Video Aulas", "Material Técnico", "Trocar Senha" e "Sair".

O conteúdo principal é o formulário "PEDIDO DE PEÇAS EM GARANTIA". No topo, há campos para "Cond. Pagamento:" (com o valor "SEM FINANCIAMENTO") e "Num. O.S.:" (com o valor "0006274"). Abaixo, há um campo "Observações:". O formulário contém uma tabela com as seguintes colunas: "Excluir", "Produto", "Descrição", "Un." e "Quant.". Um ícone de lupa no campo "Produto" está circulado em vermelho. No rodapé do formulário, há o texto "Total R\$: 0,00" e um botão "SALVAR PEDIDO".

Clicando, você terá acesso à vista explodida do equipamento. Note que aparecerão as peças referentes o modelo do equipamento que você selecionou na abertura da Ordem de Serviço.

Selecione a peça necessária. Caso tenha dúvida no modelo, clique no ícone da máquina fotográfica (a foto da peça irá surgir) e certifique-se do modelo correto da peça.



Tendo certeza de todas as informações, clique em **“Salvar pedido”**.



Dessa forma, acompanhe a O.S para saber o resultado da análise e, se aprovado, aguarde a chegada da peça em sua assistência.

Importante!

Após a conclusão do atendimento ao cliente, é obrigatório que a Ordem de Serviço seja encerrada. Para isso, basta clicar em “Encerrar”, presente no cabeçalho. Ressaltamos que o encerramento da Ordem de serviço deverá ser efetuado somente no momento em que o atendimento for concluído.

Acompanhe o pedido.

Para consultar o andamento do pedido, você deverá clicar em “Acompanhe o pedido”, digitar o número em questão e clicar “Exibir pedidos”.

Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO **KOMEKO**

Ordem de Serviço
Nova O.S.
Acompanhe Pedido
Compra de Peça
Agenda Técnico
Relatórios
Treinamentos
Video Aulas

STATUS DO PEDIDO

De Emissão: 20/09/13 Até Emissão: 20/09/13
Num. Pedido: 1 Status: Todos
Nro. Resultados: 23

Exibir Pedidos

**Favor prestar atenção para a data de emissão da NF.*

Caso o seu pedido seja recusado por algum motivo, você receberá em seu endereço eletrônico, o workflow (Sistema automático de informação), o registro e o motivo pelo qual seu pedido foi cancelado.

Os procedimentos de visualização dos pedidos de compra, assim como estoque e orçamentos, poderão ser verificados através do nosso suporte ao técnico (0800 707 4350) opção 8, ou através da vídeo - aula de compra de peças (Item Pedido de peças).

Compra de Peça	VIDEO MANUAL DO PORTAL TECNICO Procedimentos, orientações do portal Técnico.
Agenda Técnico	VIDEO AULA AQUECEDOR A GAS Verificações Finais da Instalação
Relatórios	VIDEO AULA AQUECEDOR A GAS Explicações ao Cliente
Treinamentos	VIDEO AULA AQUECEDOR A GAS Sistemas de Chaminés
Video Aulas	VIDEO AULA AQUECEDOR A GAS Alimentação de Gas
Material Técnico	VIDEO AULA AQUECEDOR A GAS Alimentação de Agua
Trocar Senha	VIDEO AULA AQUECEDOR A GAS Conceitos Basicos e Dimensionamento
Sair	Video Aula Piso em Mantas Colocação e manutenção de pisos em mantas
	VIDEO AULA AQUECEDOR A GAS INSTALACAO de Aquecedores de passagem - Normas e Segurança
	VIDEO AULA INST.CONDIONADOR Técnicas, normas e apresentação pessoal para instalação de Split's Komeco.
	Cache Internet Explorer Desabilitando o cache no Internet Explorer
	Cache no Chrome Limpando o cache no Chrome
	Video Aula Pedido de Peças VIDEO AULA PARA O PEDIDO DE PEÇAS.

Devolução de NF.

Esse ícone deve ser utilizado para retorno de **peças/ produtos** enviados em garantia e de compra de peças, autorizados pelo setor comercial da Komeco previamente.

Novo Procedimento

No ambiente do portal técnico: **compra de peça -> devolução de NF -> nova devolução**

No campo “Documentos” você deve inserir o número da nota fiscal acompanhado com o número de série na seguinte formatação: **XXXXXXXX-XXX** (os nove primeiros dígitos é a composição do número da nota fiscal de origem, separado por traço (-) os três seguintes é o número de série). Caso deseje devolver mais de uma nota fiscal, deverá separar os números por vírgulas e clicar em buscar.

DEVOLUÇÃO DE NOTA FISCAL

Informe os documentos que deseja retornar.
Separe os números das notas-séries por vírgulas.
Ex: 000000336-001, 000401-1
Documentos com formulário próprio (Komlog) somente 1 por vez.

Documentos:

Preencher os campos abaixo com as seguintes informações:

- Form. Komlog: **SIM** (quando o cliente não emite nota fiscal de devolução e recusa a NF da KOMLOG). **NÃO** (quando o cliente emite a sua NOTA FISCAL de devolução);
- Motivo devolução: clicar na lupa e selecionar o motivo da devolução. Quando for devolução de pedido garantia, utilizar o motivo “04000 DEVOLUÇÃO PÓS-VENDA –RETORNO DE GARANTIA”;
- Histórico: explicar detalhadamente o motivo da devolução;
- Qtde Devolver: preencher com os itens que serão devolvidos. Caso queira fazer a devolução total, basta preencher o campo “selecionar todos os itens”.

Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTAÇÃO LT

DEVOLUÇÃO DE NOTA FISCAL

Nome do Cliente: [Campo] Loja: [Campo]

Form. Komlog: [Campo] Motivo Devolução: [Campo]

Desc. Motivo: [Campo]

Histórico: [Campo]

Item	Produto	Descrição	Unid	Qtde Nota Origin	Qtde Devolver	Preço Unit	Total	IPM
<input type="checkbox"/>	00	000040000	TUBERIA INFERIOR NF 000000 4000000	PC	2,000	16,50	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	00	000040007	TUBERIA SUP. NF 000000 4000000	PC	2,000	11,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	00	000040011	TUBERIA INFERIOR NF 000000 4000000	PC	2,000	16,50	0,00	0,00

Total da devolução: R\$ 0.00

Conferir os dados e clicar:

ENVIAR DEVOLUÇÃO

Status de Devolução

Você poderá acompanhar a devolução através do campo “Status Devolução”, levando em consideração as informações abaixo:

- **Autorização Comercial:**

Pedido de peças (compra): o setor comercial é responsável por analisar a solicitação de devolução–
E-mail: pecas@komeco.com.br.

Devolução de pedido (peça e/ou produto) de garantia: Encaminhar o código de devolução para o e-mail pecas@komeco.com.br.

Autorização Fiscal: Em paralelo deve ser encaminhada a NF DE DEVOLUÇÃO para análise fiscal, através do e-mail jrosa@komlog.com.br, responsável **JOSIEL ROSA (48) 3027 4826**. Caso a NF esteja correta e a devolução aprovada, será encaminhada ao setor de logística para solicitação de coleta.

- **Autorização de Coleta:**

Logística efetua a solicitação de coleta via correio ou transportadora, de acordo com a necessidade:

- ✓ Correios: é enviada autorização de postagem para ser postada a mercadoria em uma agência.
- ✓ Transportadora: é solicitado a coleta para a transportadora e informado o cliente através de e-mail ou telefone.

Responsável: **ROBERTO CUSTODIO** – e-mail: rcustodio@komlog.com.br **(48) 3027 – 4891**.

- **Gerar NCC (Nota de Crédito do Cliente):**

Nas devoluções de venda ou de “garantia com financeiro” onde acompanha um boleto bancário para devolução da peça/produto, é gerado crédito com valor correspondente para baixar o título da NF de origem, se o pagamento já foi efetuado é usado para abater débitos pendentes ou gerado crédito para compras futuras, esse procedimento é efetuado assim que a devolução é entregue na Komeco fisicamente.

Responsável: **MANOEL CORREA** – e-mail: financeiro@komlog.com.br

Devolução de compra de peça na qual a NF de origem gerou custo de frete, na NF de devolução deverá ter o destaque do valor do frete.

Caso a devolução não seja autorizada por algum dos setores competentes, a informação constará no campo histórico juntamente com o motivo.

Excluir Devolução

Acessar a opção “Excluir Devolução” disponível em Devolução de NF, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the 'Portal Técnico' interface for Komeco. The header includes the company name 'KOMEKO' and the user information 'Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO LT'. The left sidebar contains a menu with options like 'Ordem de Serviço', 'Compra de Peça', 'Devolução de N.F.', and 'Excluir Devolução'. The main content area is titled 'STATUS DA DEVOLUÇÃO' and displays a table with the following data:

Codigo	Cliente	Emissao	Status
001329	114935-10 KOMLOG IMPORTACAO LTDA	25/05/11	Analise e Autorizacao

Atenção: É possível excluir devolução no portal técnico somente enquanto não foi analisada. Caso a desistência ocorra após análise interna da Komeco, deverá ser comunicado a Roberto Custodio através do e-mail rcustodio@komlog.com.br ou (48) 3027 4891.

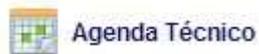
Qualquer dúvida, favor entrar em contato com o o **SAT - Serviço de Atendimento ao Técnico:**

0800 707 4350 – (Demais Localidades) - opção 8
4007-1351 – (Regiões Metropolitanas) – opção 8

Compra de Peça



Consulte a vídeo-aula de *Pedido de peças*, disponível no Portal do Técnico, para esclarecimentos.



Esse ícone é utilizado pela *central de agendamento Komeco*, projeto presente em algumas capitais do País. Ao clicar, aparecerá um calendário com as datas onde estão agendadas as instalações. Basta clicar na data em questão e verificar as informações necessárias.

Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO

AGENDA DO TÉCNICO

Ano: 2018 Mes: Setembro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

ATENÇÃO: Você possui 1 tarefas pendentes.

Relatórios

Os relatórios são importantes para que você possa ter uma base de consulta de alguns pontos:



Relatórios

- Extrato Pedidos
- Pedidos Pendentes
- Retorno Garantias
- O.S. a Receber

Extrato de Pedidos

Essa opção permite que o técnico possa imprimir o pedido, seja ele de venda ou garantia, para que apresente ao cliente caso o mesmo o questione. Há duas opções de visualização. Na primeira você poderá visualizar os pedidos diretamente no portal, como mostra a figura a seguir. Para isso, basta você digitar o número do pedido de deseja verificar e na opção “Enviar e-mail” você deverá deixar posicionado como “Não”. Clique em “Exibir relatório”.

Relatório: Extrato Pedidos de Garantia

De Pedido:	<input type="text"/>	Ate Pedido:	<input type="text" value="ZZZZZZ"/>
Email:	<input type="text" value="email"/>	Enviar Email:	<input type="text" value="Nao"/>

Exibir Relatório

Relatório: Extrato Pedidos de Garantia

IMPRIMIR

Representante: GARANTIA PORTAL DO TECNICO
Cliente:
Pedido: 818825 Transportadora: ACF PEDRO IVO SERVICOS DE POSTAGEM LTDA Frete: 0,00
Pedido Cliente: R010065P Data Pedido: 27/10/10 TES: T21 CF: 6949 -OUTRA SAIDA DE MERC. OU PREST.SERV. NAO ESPECIFICADO
Cond Pagamento: 010 - SEM FINANCEIRO
Observação Pedido: PEDIDO CANCELADO - 28/10/2010 - DANIEL
Digitado: 27/10/10 Enviado Para Atender: 27/10/10

Código	Descrição	Qtde	Valor Unit.	Valor Total	Observações
0300322276	PCB BEM/LIS 07.09 PCB 01	1,00	22,39	22,39	
TOTAL DO PEDIDO:			22,39		

Caso queira receber o extrato por e-mail, você deverá digitar o e-mail em questão e colocar “sim” na opção de “Enviar e-mail”.

Pedidos pendentes

Essa opção está disponível para que você possa verificar todos os pedidos que estão pendentes, seja por falta de análise ou por algum outro motivo. Para isso, você deverá deixar em branco o campo “De Pedido” e preencher com ZZZZZZ o campo “Até Pedido”. Posteriormente a isso é só verificar a opção de envio de e-mail (alterando para sim ou não) e clicar em exibir relatório.

Relatório: Pedidos Pendentes de Garantia

De Pedido: <input type="text"/>	Ate Pedido: <input type="text" value="ZZZZZZ"/>
Email: <input type="text" value="email"/>	Enviar Email: <input type="text" value="Nao"/>

Exibir Relatório

Retorno de Garantia.

Após o recebimento do pedido solicitado em garantia, a peça/produto com defeito que foi trocada deverá ser encaminhada à Komeco (**somente as enviadas na condição “Garantia com financeiro” onde é obrigatório a devolução, caso não ocorra a Cobrança será efetivada**).

No Portal do técnico há como verificar quais peças ainda necessitam ser devolvidas, na opção “Retorno de Garantia”.

Clique em “**Retorno de garantia**”, insira o login e senha (conforme abaixo) e será gerado o relatório um relatório atualizado das devoluções pendentes.

Dúvidas consulte o 0800 7074350 opção 8.

Clique em “**Retorno de garantia**”, insira o login e senha (conforme abaixo) e será gerado um relatório atualizado das devoluções pendentes.



Além disso, todo dia **10** é enviado um workflow com a relação de peças/produtos que devem ser devolvidas.

O.S a Receber

Cada Ordem de Serviço (O.S) que é atendida em garantia será paga pela Komeco após o **encerramento da Ordem de serviço no portal técnico**. Todo **1º dia útil de cada mês**, receberá por e-mail relatório Workflow, com a relação de Ordem De Serviço que deverá emitir a NF de Prestação de serviço.

Obs: Após o encerramento da Ordem de serviço no portal técnico e análise da Komeco, a sua empresa possui o prazo maximo de 3 meses para envio da Nota Fiscal de Prestação de Serviço.

Os pagamentos são efetuados nas seguintes datas:

- NF recebida até o dia **9**, o pagamento será efetuado dia **25** do mesmo mês;
- NF recebida do dia **10 ao dia 20**, o pagamento será efetuado dia **05** do mês seguinte.

Informações para a NF

A nota fiscal deverá ser encaminhada **até o dia 20 do mês de sua emissão** (notas recebidas após essa data serão recusadas e deverão ser reemitidas no mês seguinte), as Notas Fiscais Eletrônicas devem ser enviadas ao e-mail: nfgarantia@komeco.com.br, para as empresas que possuem apenas NF de formulário próprio, encaminhar aos cuidados do Departamento de **Pós Venda** para o endereço:

Razão Social: Komlog Importação Ltda
CNPJ: 06.114.935/0015-80
IE: 255.649.339
IM: 11358
Endereço: Rua Manoel Joao Martins s/n
Bairro: Praia de Fora
Município: Palhoça
Estado: Santa Catarina
Fone/Fax: (48) 3027-4600
CEP: 88.138-090

Orientações para a NF

Segue orientações para emissão da Nota Fiscal, os campos destacados na cor amarela são de preenchimento obrigatório. Caso tenha ficado com alguma dúvida em relação ao preenchimento da NF, **favor entrar em contato diretamente com seu contador.**

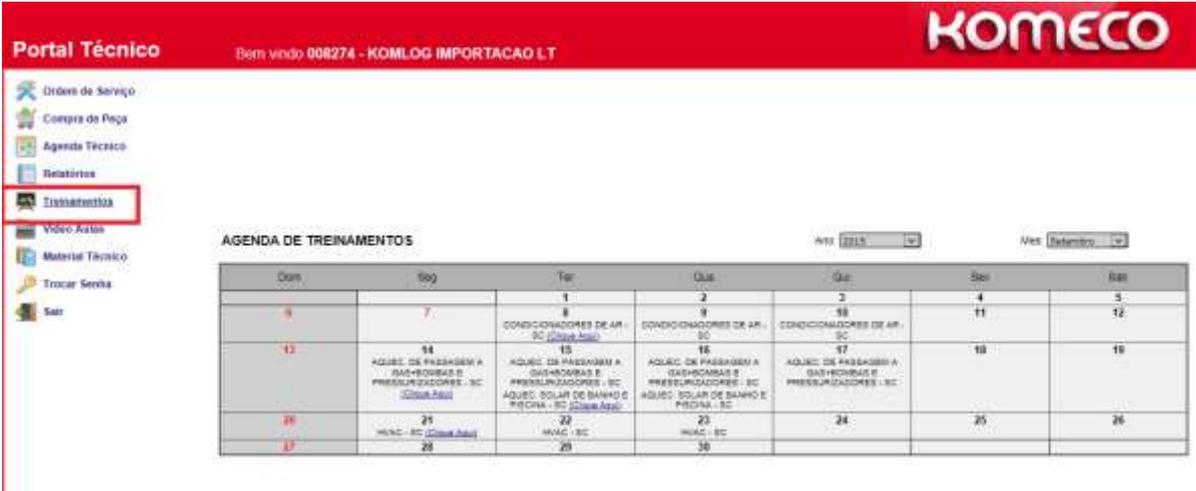
MUNICÍPIO DE SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e		Número e Série da NFS-e		
		Data e Hora da Emissão		
		Código de Verificação		
PRESTADOR DE SERVIÇOS				
CPF/CNPJ:	Inscrição Municipal:			
Nome:				
Endereço:				
CEP:	Bairro:			
Município:	UF:			
TOMADOR DE SERVIÇOS				
CPF/CNPJ:				
Nome:				
Endereço:				
CEP:	Bairro:			
Município:	UF:			
= DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS				
VALOR TOTAL DO SERVIÇO: R\$				
** Código do Serviço:				
Natureza de Operação:				
Valor Serviços	Base de Cálculo	*** Alíquota ISS	Valor ISS retido	Valor ISS
Desconto incondicional	Desconto condicional	Valor PIS	Valor COFINS	Valor INSS
Valor IR	Valor CSLL	Outras retenções	Valor deduções	Valor líquido da NFS-e
OUTRAS INFORMAÇÕES (USO EXCLUSIVO DO MUNICÍPIO)				

* Discriminação dos serviços: Informar o(s) código(s) das Ordens de Serviços.

**** Todas as notas de serviço tomado, deverão vir com o código do serviço prestado. Notas recebidas sem essa informação serão devolvidas.** Orientamos aos prestadores de serviço de Assistência Técnica a utilizar o **código 14.01 ou 14.02 - Assistência Técnica**. As empresas que não possuem este código de atividade no seu cartão CNPJ deverão incluir ou então, as notas fiscais que possuir o código de atividade **07.02**, será feita a retenção do ISS conforme a alíquota do imposto que estará na nota fiscal.

***** Em todas as notas de serviço tomado deverá constar a informação da alíquota do ISS do serviço prestado**, com exceção dos prestadores que se enquadram no MEI - Micro Empreendedor Individual. Nos casos de prestadores optantes pelo Simples Nacional, a alíquota informada deverá ser aquela correspondente à faixa de faturamento do prestador recolhida através da DAS. Caso não seja possível informar a alíquota no campo próprio, nos casos das notas sem retenção de ISS, essa informação poderá ser colocada nos dados adicionais/outras informações ou ao lado da descrição do serviço. Nos casos em que o serviço é sujeito a retenção do ISS, os campos Base de Cálculo e ISS retido deveram estar preenchidos.

Com o intuito de qualificar nossa Rede Credenciada, disponibilizamos mensalmente um calendário de treinamentos técnicos que são oferecidos. Caso tenha interesse na participação, você deverá clicar em “Treinamentos”. Note que um calendário abrirá com as informações sobre os treinamentos do mês, tais como: linha de produtos e localidade.



Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO LT **KOMEKO**

[Ordem de Serviço](#)
[Compra de Peça](#)
[Agente Técnico](#)
[Relatórios](#)
[Treinamentos](#)
[Vídeo Aula](#)
[Material Técnico](#)
[Trocar Senha](#)
[Sair](#)

AGENDA DE TREINAMENTOS Anos 2015 Mes Outubro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Clique no ícone “Clique aqui” referente o treinamento que deseja participar e você conseguirá visualizar as informações sobre o treinamento. Caso tenha certeza de sua participação, preencha o número de participantes e clique em “inscrever-se”.



Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO **KOMEKO**

[Ordem de Serviço](#)
[Compra de Peça](#)
[Agente Técnico](#)
[Relatórios](#)
[Treinamentos](#)
[Vídeo Aula](#)
[Material Técnico](#)
[Trocar Senha](#)
[Sair](#)

INFORMAÇÕES DO TREINAMENTO

Treinamento: 2011000139 - TREINAMENTO TÉCNICO DE AQUECEDORES A GÁS E BOMBAS
 Local: KOMEKO
 Endereço: RUA MANOEL JOAO MARTINS, 5N
 Bairro: PRAIA DE FORA
 Estado: SC
 Cidade: PAU-DOCA
 Multiplicador: JEAN CARLOS ALEXANDRE
 Limite: AQUEC. DE PASSAGEM A GÁS-BOMBAS E PRESSURIZADORES
 Data início: 19/10/2015 - 09:00
 Data fim: 23/10/2015 - 17:00
 Investimento: 150,00
 Status: Vagas Esgotadas
 Total Vagas: 10
 Vagas Disp.: 0

OBJETIVO

Qualificar os profissionais da linha de aquecedores de passagem a gás, bombas e pressurizadores, através de treinamento técnico e prático. No decorrer do curso o técnico terá contato com os conceitos e práticas de instalação e manutenção. O treinamento fornece conteúdo para integração de demandas de consumo e manutenção do equipamento.

PRÉ-REQUISITO

Para o treinamento básico não há exigências quanto a conhecimento específico em aquecedores, ou bombas. Somente é solicitado que o técnico seja alfabetizado (ler e escrever). Recomenda-se que o técnico possua ensino médio (2º grau), preferencialmente nível técnico.

Perceba que alguns campos de informações irão aparecer. Preencha-os e clique novamente em inscrever -se

INSCRIÇÃO

Nro. Participantes	Valor Unitário	Valor Total
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="150.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>
<input type="button" value="INSCREVER-SE"/>		

Prezado, Informamos que as vagas estão esgotadas. Sua inscrição ficará em nossa lista de espera e, caso haja alguma desistência, daremos a vaga por ordem da lista. Essa lista de espera não garantirá sua participação nesse treinamento e nem valerá para outras datas.

Obs. Após inscrição receberá o boleto em seu e-mail com prazo de 24 horas para pagamento, caso não seja efetuado, a inscrição será cancelada.



Além dos treinamentos internos, disponibilizamos treinamentos através de **vídeo-aulas Komeco**. Para acessá-las, clique em “vídeo-aulas” e escolha um dos vídeos de seu interesse.

Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO **KOMEKO**

Video Aulas

- Aquecedor Solar 75% Economia
Assista ao vídeo e veja porque vale a pena ter um aquecedor solar Komeco. "A economia é referente aos gastos de energia apenas com o chuveiro de uma casa. Forde, Abraço/Daniel"
- Desumidificador Antimolho Perm.
O Desumidificador Antimolho Permanente é a melhor opção para substituir os antigos desumidificadores. Descubra o porque neste vídeo.
- Antimolho Permanente Air Life
O Desumidificador Antimolho Permanente está chegando pra salvar na casa dos fungos e bactérias dos pequenos ambientes.
- Mini Split Pórcelas Komeco
Conheça a Mini Split Pórcelas a opção ideal para seu conforto em casa ou no escritório. Clique para assistir!
- Leão de Compressores
Leão de Compressores - Informações e Detalhes
- Veio de Espuma
Veio de Espuma - Características e Funcionamento
- Komlog - Entrepoto ZFM
O Entrepoto Zona Franca de Manaus da Komlog é o centro do sul do Brasil. Localizado em Itaipá (SC), possui área de mais de 300 mil m². Saiba mais neste vídeo.
- Portatéis ABP0012
Portatéis ABP0012 Características e Funcionamento

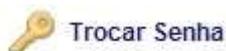
Material Técnico

Disponibilizamos no Portal uma série de materiais de apoio aos técnicos Komeco. Para acessá-los, clique em “Material técnico”. As pastas estão organizadas por linha de produtos para facilitar sua navegação.



Os materiais técnicos são disponibilizados para visualização no portal, porém alguns podem ser baixados. Caso precise salvar, clique no material em questão e posteriormente clique em “salvar”.





Essa opção está disponível caso você precise alterar sua senha. Nesse caso, digite sua senha atual, a nova senha, confirme a nova senha e clique em “Gravar nova senha”. Sua nova senha será validada e você poderá acessar com essa atualização.

Em caso de perda ou extravio, entre em contato com o nosso **suporte ao técnico**



Ao finalizar a utilização do portal clique em sair para abandonar o sistema.

Havendo dúvidas no momento do acesso, gentileza entrar em contato com SAT – Serviço de Atendimento exclusivo ao Técnico:



0800 707 4350 ou 4007 1351

***4007-1351 – (Regiões Metropolitanas).
0800 707 4350 – (Demais Localidades).***

Condicionador de ar - **opção 6**

Aquecedor a Gás, Bombas e Pressurizadores e Aquecedor Solar – **opção 7**

Dúvidas sobre portal técnico ou procedimentos operacionais – **opção 8**